

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

**Asunto:** Desistimiento del contrato

**A la atención de:**

**SARA FRÍAS SÁNCHEZ**

C/ Bélgica 45-47, 28320 Pinto (Madrid)

Teléfono: 916 925 448

Correo electrónico: [info@farmacia-frias.com](mailto:info@farmacia-frias.com)

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://farmacia-frias.com/>

Por medio de la presente, le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

**Pedido/Recibido el:** \_\_\_\_\_

**Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:**

\_\_\_\_\_

**Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s) y fecha de la firma**

(Solo si el formulario se presenta en papel)

### **INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor y usuario dispondrá de un plazo mínimo de 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento.

Siempre que el empresario haya cumplido con el deber de información y documentación establecido en el artículo 69.1, el plazo a que se refiere el apartado anterior se computará desde la recepción del bien objeto del contrato o desde la celebración de este si el objeto del contrato fuera la prestación de servicios.

Si el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios.

Si el deber de información y documentación se cumple durante el citado plazo de doce meses, el plazo legalmente previsto para el ejercicio del derecho de desistimiento empezará a contar desde ese momento.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento.